

Aanvullende leveringsvoorwaarden Kraamcentrum Echt

Dit addendum vormt een aanvulling op de Algemene Voorwaarden Kraamzorg van Bo Geboortezorg (kraamzorg-geboortezorg.pdf (ser.nl)), welke door Kraamcentrum Echt worden gehanteerd. Deze aanvullende voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de overeenkomst tussen Cliënte en Kraamcentrum Echt (hierna genoemd “kraamzorgaanbieder”) en zijn van toepassing op overeenkomsten gesloten vanaf 6 oktober 2023.

Inhoudsopgave

• ARTIKEL 1 – DEFINITIES	3
• ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKHEID	3
• ARTIKEL 3 – DIGITALE ZORG	3
• ARTIKEL 4 – DIGITAAL DOSSIER	4
• ARTIKEL 5 – KWALITEIT EN VEILIGHEID	4
• ARTIKEL 6 – KRAAMVERZORGENDE IN OPLEIDING/STAGIAIRES	4
• ARTIKEL 7 – MEDICATIE	4
• ARTIKEL 8 – VERVOER	4
• ARTIKEL 9 – SLEUTELBEHEER	5
• ARTIKEL 10 – KRAAMVERZORGENDE EN VERLOSKUNDIGE	5
• ARTIKEL 11 – VERPLICHTINGEN KRAAMVERZORGENDE	5
• ARTIKEL 12 – VERPLICHTINGEN CLIËNTE	6
• ARTIKEL 13 – TARIEVEN	6
• ARTIKEL 14 – SCHADE EN SCHADEVERGOEDING	6
• ARTIKEL 15 – ARBEIDSTIJDENWET EN CAO	7
• ARTIKEL 16 – PRIVACY	7
• ARTIKEL 17 – ANNULERINGSKOSTEN	7
• ARTIKEL 18 – GEWICHTIGE REDENEN VOOR OPZEGGING	8
• ARTIKEL 19 – WIJZIGINGEN OVEREENKOMST	8
• ARTIKEL 20 – WIJZIGINGEN AANVULLENDE VOORWAARDEN	8
• ARTIKEL 21 – GEHEIMHOUDING	8
• ARTIKEL 22 - KLACHTEN	9
• ARTIKEL 23 – RECHTS- EN FORUMKEUZE	9

ALGEMENE BEPALINGEN

ARTIKEL 1 – DEFINITIES

1. In deze voorwaarden (“Aanvullende Voorwaarden”) wordt aangesloten bij de definities als bedoeld in artikel 1 van de Algemene Voorwaarden Kraamzorg van Bo Geboortezorg uit 2018 (“Algemene Voorwaarden”).
2. Met het oog op het efficiënter maken van de processen, kan de zorg- en dienstverlening door de Kraamzorgaanbieder voor een deel ook digitaal worden uitgevoerd (“Digitale Zorg- en Dienstverlening”). In het kader van digitale zorg en dienstverlening gelden derhalve de volgende afwijkende of aanvullende definities:
 - a. Onder “Kraamzorg” wordt mede verstaan digitale zorg. Bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, door gebruikmaking van videomateriaal en e-consulten.
 - b. De “Intake” kan persoonlijk en telefonisch plaatsvinden, daaronder mede begrepen via een live-verbinding op enig andere wijze, zoals videobellen.
 - c. Onder “JGZ-overdracht” wordt mede begrepen de overdracht via Elektronische weg van gegevens uit de kraamperiode over onder andere Cliënte, de pasgeborene, de gezinssituatie, de bevalling en het verloop van de kraamzorgperiode aan de jeugdgezondheidszorg.
 - d. Onder “Babybalance” wordt verstaan Babybalance B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd te Harderwijk, kantoorhoudende te Stationslaan 109, 3844GC, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59291257.

ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKHEID

1. De Aanvullende Voorwaarden, alsmede de Algemene Voorwaarden, zijn van toepassing op de Overeenkomst en wijzigingen daarvan en aanvullingen daarop.
2. Deze Aanvullende Voorwaarden laten dwingendrechtelijke bepalingen onverlet.
3. Bepalingen uit de Aanvullende Voorwaarden die strijdig zijn met bepalingen uit de Algemene Voorwaarden, worden buiten toepassing gelaten. Overige bepalingen blijven ongewijzigd in stand.

DIGITALE ZORG

ARTIKEL 3 – DIGITALE ZORG

1. Kraamzorgaanbieder kan aan Cliënte Digitale Zorg- en Dienstverlening aanbieden in de vorm van voorlichting, instructie en andere vormen van digitale zorgverlening, onder meer gedurende of als onderdeel van opstartzorg. De Digitale Zorg- en Dienstverlening wordt verzorgd door de Kraamzorgaanbieder zelf, of door de Kraamzorgaanbieder ingeschakelde derde-partijen. De Kraamzorgaanbieder is vrij om te bepalen hoe zij de Digitale Zorg- en Dienstverlening inricht en aanbiedt en met welke derde-partijen zij in dit verband van tijd tot tijd samenwerkt.
2. De eventuele eigen bijdrage die de Cliënte voor Digitale Zorg- en Dienstverlening dient te betalen, wordt, indien van toepassing, bepaald door de polisvoorwaarden van de zorgverzekering van de Cliënte.
3. Voor Digitale Zorg- en Dienstverlening wordt door de Kraamzorgaanbieder uren in rekening gebracht die meetellen voor het door het LIP vastgestelde aantal uren (een en ander zoals nader omschreven in het Kraamzorgplan).

ARTIKEL 4 – DIGITAAL DOSSIER

1. De Kraamzorgaanbieder bewaart in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden en de geldende wetgeving waaronder het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming gegevens over Cliënte en pasgeborene. Deze gegevens worden in ieder geval bewaard in een digitaal dossier.
2. Cliënte heeft toegang tot haar digitale dossier.

DIENSTVERLENING, RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

ARTIKEL 5 – KWALITEIT EN VEILIGHEID

1. Kraamverzorgende geeft prioriteit aan zorg voor Cliënte en pasgeborene. Huishoudelijke taken zijn daaraan ondergeschikt.
2. De Kraamzorgaanbieder wijst voor het uitvoeren van de Kraamzorg een Kraamverzorgende aan en houdt daarbij zoveel mogelijk rekening met de redelijke wensen van Cliënte.

ARTIKEL 6 – KRAAMVERZORGENDE IN OPLEIDING/STAGIAIRES

1. Kraamzorgaanbieder is een erkend leerbedrijf, waar tevens Kraamverzorgenden in opleiding, dan wel stagiaires werkzaam zijn. Indien de zorg door een stagiaire of Kraamverzorgende in opleiding wordt uitgevoerd, zal Kraamzorgaanbieder Cliënte daarover informeren.
2. Cliënte heeft tijdens de Intake de mogelijkheid om bezwaar te maken tegen de inzet van een Kraamverzorgende in opleiding dan wel een stagiaire. Indien geen bezwaar wordt gemaakt, mag de Kraamzorgaanbieder er vanuit gaan dat de zorg voor Cliënte en de pasgeborene (mede) door een stagiaire of Kraamverzorgende in opleiding mag worden uitgevoerd.

ARTIKEL 7 – MEDICATIE

1. Het is Kraamverzorgende met het oog op de richtlijn Medicatie in kraamzorgperiode niet toegestaan medicatie aan Cliënte te verstrekken, dit toe te dienen of hierover advies uit te brengen.
2. Cliënte dient zaken ten aanzien van medicatie te bespreken met een arts. Cliënte dient de Kraamzorgaanbieder en de Kraamverzorgende actief te informeren over aan medicatie gerelateerde zaken.

ARTIKEL 8 – VERVOER

1. Kraamverzorgende mag geen gebruik maken van de auto van Cliënte, dan wel haar gezin of huisgenoten, en maakt uitsluitend gebruik van haar eigen auto.
2. De Kraamverzorgende die haar eigen auto gebruikt ten behoeve van het gezin van Cliënte, is verplicht daarvoor zelf een inzittendenverzekering af te sluiten.
3. Indien Cliënte woonachtig is in een gebied waar men genoodzaakt is parkeerkosten te betalen, zullen de parkeerkosten in rekening worden gebracht bij Cliënte.

ARTIKEL 9 – SLEUTELBEHEER

1. Kraamverzorgende krijgt in beginsel geen sleutel van de woning van Cliënte in beheer. Kraamverzorgende mag tijdens werktijd wel (tijdelijk) over de sleutel beschikken, zodat Kraamverzorgende de woning van Cliënte kan betreden zonder daarbij afhankelijk te zijn van anderen. De sleutel wordt steeds dagelijks bij vertrek van Kraamverzorgende ingeleverd bij Cliënte of een lid van het gezin van Cliënte.

2. Kraamverzorgende mag, in tegenstelling tot hetgeen hiervoor is bepaald, wel een sleutel van de woning van Cliënte in beheer hebben, indien dit de enige reële optie is om de Kraamzorg te allen tijde te kunnen garanderen, en na voorafgaande toestemming van de teamleider van Kraamverzorgende. Dit dient door Kraamverzorgende in het Digitale Dossier te worden opgenomen als zorgafspraken.

ARTIKEL 10 – KRAAMVERZORGENDE EN VERLOSKUNDIGE

1. De verloskundige draagt de eindverantwoordelijkheid voor de zorg tijdens het kraambed. Bij eventuele complicaties of problemen zal de kraamverzorgende te allen tijde overleg plegen met de verloskundige. **Belangrijk:** Wij zijn uitsluitend bevoegd om te werken onder supervisie van een in **Nederland** geregistreerde verloskundige praktijk.

ARTIKEL 11 – VERPLICHTINGEN KRAAMVERZORGENDE

1. Kraamverzorgenden roken niet bij cliënten.

2. Het is Kraamverzorgenden niet toegestaan om gemachtigd te worden voor geldzaken, bijvoorbeeld voor het gebruik van een creditcard en/of bankpas, van Cliënte.

3. Bij overtreding van het bepaalde in de leden 1 tot en met 2, dient daarvan per ommekeer door of namens Cliënte schriftelijk melding gemaakt te worden bij de Kraamzorgaanbieder.

4. Cliënte is gerechtigd op eigen verzoek de Kraamzorg op een bepaalde dag eerder te beëindigen dan het geplande aantal uren Kraamzorg van die dag. In een dergelijk geval van vroegtijdige beëindiging op verzoek, eindigt de verplichting van de Kraamverzorgende en de Kraamzorgaanbieder tot verlenen van (Kraam)zorg op die betreffende dag, alsmede haar eventuele aansprakelijkheid in dat verband, per het moment van het verzoek door Cliënte. De ingeplande uren Kraamzorg worden onverminderd door de Kraamzorgaanbieder in rekening gebracht. Voor zover overeengekomen, wordt de Kraamzorg door de Kraamverzorgende en de Kraamzorgaanbieder weer hervat op de eerstvolgende dag, een en ander in lijn met het bepaalde in het Kraamzorgplan.

5. Kraamzorgaanbieder behoudt zich het recht voor naar beneden af te wijken van het aantal overeengekomen uren, in verband met onvoorziene situaties. De mate waarin de overeengekomen uren Kraamzorg kunnen worden geleverd, is afhankelijk van de regio, de periode waarin de Kraamzorg nodig is en het moment van inschrijving.

ARTIKEL 12 – VERPLICHTINGEN CLIËNTE

1. De werklocatie dient veilig te zijn en te voldoen aan de normen zoals beschreven in artikel 18.4 van de Algemene Voorwaarden. Om de dienstverlening op een adequate en veilige manier te kunnen uitvoeren, moeten door Cliënte de volgende standaarden worden nageleefd:

- a. Bij een thuisbevalling en gedurende de kraamtijd moet het bed van de Cliënte op een minimale hoogte staan van 80 cm
- b. Er dienen twee veilige metalen naadloze kruiken met een rubberen afsluitdop beschikbaar te zijn.
- c. De werklocatie moet voorzien zijn van geschikte faciliteiten, waaronder goed functionerende gas- en elektriciteitsvoorzieningen en stromend water.
- d. Tijdens de dienstverlening door een medewerker van de kraamzorgaanbieder dient de Cliënte thuis aanwezig te zijn, tenzij er een andere afspraak is gemaakt tussen de Kraamzorgaanbieder en de Cliënte.

2. Indien de verplichtingen zoals vermeld in dit artikel niet worden nagekomen, behoudt de Kraamverzorgende zich het recht voor om de uitvoering van de Overeenkomst te weigeren, op te schorten, dan wel de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

OVERIGE BEPALINGEN

ARTIKEL 13 – TARIEVEN

1. De tarieven voor Kraamzorg, die niet particulier gefinancierd wordt, worden jaarlijks vastgesteld door de Nederlandse Zorg Autoriteit.
2. De tarieven voor particulier gefinancierde Kraamzorg worden vastgesteld door de Kraamzorgaanbieder. Tijdens de intake zal worden vastgesteld of er sprake is van particulier gefinancierde Kraamzorg en zullen de consequenties hiervan aan de Cliënte worden medegedeeld.

ARTIKEL 14 – SCHADE EN SCHADEVERGOEDING

1. Melding van schade: Eventuele schade dient door Cliënte schriftelijk en met een duidelijke toelichting te worden gemeld aan de Kraamzorgaanbieder binnen **48 uur na het beëindigen van de kraamzorg**. De melding kan worden gedaan via e-mail naar rozanne@kraamcentrumecht.nl en moet vergezeld zijn van:

- een foto van de schade;
- een kopie van de originele aankoopfactuur of een andere relevante rekening.
Het beschadigde materiaal dient te worden bewaard voor eventuele inspectie of expertise.

2. Uitsluiting van aansprakelijkheid: De Kraamzorgaanbieder is niet aansprakelijk voor schade die:

- a. is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Cliënte;
- b. voortvloeit uit onjuiste of onvolledige instructies van Cliënte, of door het niet nakomen van verplichtingen door Cliënte zoals vastgelegd in de Overeenkomst, Algemene Voorwaarden of Aanvullende Voorwaarden;
- c. ontstaat door ondeugdelijke of onveilige apparatuur of materialen van Cliënte, bijvoorbeeld door slijtage daarvan;
- d. voortvloeit uit het verstrekken van bankpassen, creditcards en/of bijbehorende codes door Cliënte aan een Kraamverzorgende;

e. is ontstaan door verlies of diefstal van waardevolle goederen of boodschappengeld die door derden zijn gestolen of verloren, en die aan medewerkers van de Kraamzorgaanbieder zijn toevertrouwd;

f. wordt veroorzaakt door derden die door Cliënte zijn ingeschakeld, ook als deze derden zijn ingeschakeld via bemiddeling of tussenkomst van de Kraamzorgaanbieder.

De hierboven genoemde uitsluitingen van aansprakelijkheid (a t/m f) gelden niet in gevallen waarin er sprake is van aantoonbare opzet of grove schuld van medewerkers van de Kraamzorgaanbieder.

3. Eigen risico: In geval van schade wordt een eigen risico van **EUR 150,-** bij Cliënte in rekening gebracht.

ARTIKEL 15 – ARBEIDSTIJDENWET EN CAO

1. De Kraamzorgaanbieder zal bij de inzet van kraamverzorgenden rekening houden met de Arbeidstijdenwet en de van toepassing zijnde collectieve arbeidsovereenkomst (cao). Dit kan aanleiding zijn om een Kraamverzorgende op enig moment te vervangen. In een dergelijk geval zal Kraamzorgaanbieder zorgdragen voor een adequate overdracht in overleg met de Kraamverzorgende en de vervanger in lijn met het bepaalde daaromtrent in de Algemene Voorwaarden (onder andere artikel 14). Cliënte kan tegen vervanging geen bezwaar maken.

ARTIKEL 16 – PRIVACY

1. De Kraamzorgaanbieder hecht veel waarde aan de bescherming van privacy en persoonlijke gegevens van Cliënte. De privacyverklaring van de Kraamzorgaanbieder beschrijft hoe wordt omgegaan met de verzameling, het gebruik en de opslag van persoonlijke gegevens.

2. Door het aangaan van de Overeenkomst met Kraamzorgaanbieder en het afnemen van Kraamzorg, gaat Cliënte akkoord met de privacyverklaring.

OPZEGGING, WIJZIGING EN ANNULERING

ARTIKEL 17 – ANNULERINGSKOSTEN

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 20 van de Algemene Voorwaarden, geldt het in dit artikel bepaalde.

2. Cliënte heeft het recht om de Overeenkomst tot 14 dagen na de totstandkoming ervan te ontbinden, zonder dat daarvoor annuleringskosten in rekening worden gebracht.

3. Na het verstrijken van 14 dagen heeft Cliënte de mogelijkheid om de Overeenkomst schriftelijk of elektronisch te ontbinden.

4. Bij ontbinding van de Overeenkomst langer dan 14 dagen na de totstandkoming ervan, en langer dan twee maanden voor de uitgerekende datum, wordt EUR 75,- aan annuleringskosten in rekening gebracht.

5. Bij ontbinding van de Overeenkomst langer dan 14 dagen na de totstandkoming ervan, en korter dan twee maanden voor de uitgerekende datum, wordt EUR 150,- aan annuleringskosten in rekening gebracht.

6. Indien Cliënte, tijdens of na de bevalling, geen gebruik maakt van de overeengekomen kraamzorg door Kraamverzorgenden van de Kraamzorgaanbieder, wordt dit aangemerkt als een vermindering van de overeengekomen kraamzorguren. De tijdens de intake afgesproken uren worden

onverminderd in rekening gebracht, tenzij sprake is van een gewichtig belang zoals omschreven in artikel 18.

ARTIKEL 18 – GEWICHTIGE REDENEN VOOR OPZEGGING

1. Als gewichtige reden voor opzegging zoals bedoeld in artikel 21 van de Algemene Voorwaarden, heeft in ieder geval te gelden:

- a. het niet nakomen van de verplichtingen van Cliënte uit artikel 18 van de Algemene Voorwaarden.
- b. een verhuizing van Cliënte naar een adres buiten het werkgebied van de Kraamzorgaanbieder.
- c. een ziekenhuisopname waardoor de eerste 8 dagen na bevalling geen Kraamzorg aan huis ingezet kan worden.

ARTIKEL 19 – WIJZIGINGEN OVEREENKOMST

1. Wijziging van de Overeenkomst is alleen mogelijk na overleg tussen Kraamzorgaanbieder en Cliënte en dient schriftelijk vastgelegd en ondertekend te worden door Kraamzorgaanbieder en Cliënte.
2. Onder schriftelijk vastgelegd als bedoeld in het vorige lid, wordt mede verstaan de vastlegging op en ondertekening van het LIP-formulier en/of het urenregistratieformulier door Cliënte.
3. Onder wijziging van de Overeenkomst wordt in ieder geval verstaan de vermindering van de tijdens de intake afgesproken uren kraamzorg. De ingeplande uren Kraamzorg worden onverminderd door de Kraamzorgaanbieder in rekening gebracht.

ARTIKEL 20 – WIJZIGINGEN AANVULLENDE VOORWAARDEN

1. Kraamzorgaanbieder is bevoegd de Aanvullende Voorwaarden terstond te wijzigen indien daar noodzaak toe is.
2. Voor reeds ingeschreven Cliënten worden wijzigingen minimaal twee maanden voor de inwerkingtreding schriftelijk of digitaal aangekondigd. Daaronder wordt verstaan het communiceren van de wijzigingen op schrift en/of digitaal aan het bij de Kraamzorgaanbieder bekende e-mailadres van de Cliënte en het beschikbaar stellen van de algemene voorwaarden op de website van de Kraamzorgaanbieder.

SLOTBEPALINGEN

ARTIKEL 21 – GEHEIMHOUDING

1. Kraamzorgaanbieder en Kraamverzorgende hebben de plicht tot geheimhouding van alle zaken betreffende Cliënte die hen uit hoofde van hun functie ter kennis zijn gekomen en waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen vermoeden dat zij tot geheimhouding daarvan zijn gehouden. Deze geheimhouding strekt zich in ieder geval, maar niet uitsluitend, uit tot medische en andere persoonsgegevens van Cliënte en de pasgeborene.

ARTIKEL 22 - KLACHTEN

1. Klachten die tijdens de verlening van de zorg in lijn met de toepasselijke klachtenregeling worden ingediend, worden binnen 48 uur na indiening door Kraamzorgaanbieder in behandeling genomen.
2. Na de beëindiging van de zorg dienen klachten binnen uiterlijk veertien (14) dagen aan de Kraamzorgaanbieder in lijn met de toepasselijke klachtenregeling te worden gemeld. Deze klachten worden binnen twee weken door Kraamzorgaanbieder in behandeling genomen.

ARTIKEL 23 – RECHTS- EN FORUMKEUZE

1. Op deze Aanvullende Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen en vorderingen die ontstaan uit of verband houden met de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden of deze Aanvullende Voorwaarden, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.